

# **Najczęściej występujące problemy z logowaniem do e-dziennika UONET+**

## **1. Kiedy uczeń może logować się do systemu UONET+?**

Aby uczeń mógł logować się do systemu UONET+, muszą być wprowadzone do systemu jego dane, w szczególności: imię i nazwisko, PESEL oraz adres e-mail. Podstawowe dane ucznia wprowadza do systemu pracownik sekretariatu szkoły. Wychowawca klasy uzupełnia oraz modyfikuje je. Login i hasło dostępu tworzone jest podczas pierwszego logowania do systemu. Adres do systemu można uzyskać od wychowawcy lub skorzystać z odnośnika na stronie internetowej szkoły i jest to jedyne źródło pozyskania prawidłowego adresu witryny.

## **2. Kiedy rodzic/opiekun może logować się do systemu UONET+?**

Aby rodzic/opiekun mógł logować się do systemu UONET+, w kartotece jego dziecka w e-dzienniku muszą być wprowadzone jego dane, a w szczególności imię i nazwisko oraz adres e-mail (inny niż adres ucznia). Opcjonalnie może być wprowadzony również numer PESEL rodzica (wymagana pisemna zgoda od rodzica/opiekuna) – zależy to od tego, czy rodzic mając kilkoro dzieci, chce po zalogowaniu do systemu na jednym koncie widzieć dane każdego z nich. Dane rodziców ucznia wprowadza do systemu (poprzez transfer z systemu rekrutacyjnego) pracownik sekretariatu, a uzupełnia i modyfikuje wychowawca klasy. Login i hasło dostępu tworzone jest podczas pierwszego logowania do systemu. Adres do systemu można uzyskać od wychowawcy lub skorzystać z odnośnika na stronie internetowej szkoły i jest to jedyne źródło pozyskania prawidłowego adresu witryny.

## **3. Zapomniałem hasła. Co powinienem zrobić, aby uzyskać dostęp do systemu?**

Jeśli zapomnisz hasła, to na stronie logowania do systemu skorzystaj z odsyłacza **Przywróć dostęp do konta** (konieczne jest wówczas przeprowadzenie podobnej procedury jak podczas pierwszego logowania do systemu).

#### **4.Co jeśli nie mogę zalogować się do systemu?**

Jeśli nie możesz zalogować się do swojego konta w e-dzienniku, to jednym z powodów może być utrata ważności hasła. Obecnie ustalone hasło dostępu do systemu jest aktywne przez 180 dni. Oznacza to, że każdorazowo, po 180 dniach, hasło logowania wygaśnie i każdy z użytkowników będzie musiał ustalić nowe hasło logowania na stronie logowania do systemu (procedura jak przy pierwszym logowaniu).

#### **5.Mam dwoje dzieci, które chodzą do tej samej szkoły. Co zrobić, aby na jednym koncie po zalogowaniu przeglądać dane każdego dziecka?**

Aby po zalogowaniu do systemu rodzic/opiekun widział dane każdego dziecka, jego adres e-mail (który musi być inny niż adres dziecka) oraz PESEL musi być wpisany w kartotece każdego z nich. W I LO wymagana jest pisemna zgoda na przetwarzanie przez szkołę numeru PESEL na potrzeby udostępniania danych o dziecku w systemie UONET. Dane rodzica do kartoteki ucznia wprowadzają wychowawcy poszczególnych klas lub pracownik sekretariatu uczniowskiego szkoły. W witrynie ucznia i rodzica dziecko, którego dane chcemy oglądać, wybiera się za pomocą selektora Uczeń.

#### **6.Mam dwoje dzieci, które chodzą do różnych szkół. Czy mogę przeglądać ich dane na jednym koncie po zalogowaniu się do systemu UONET+?**

Jeśli adres systemu UONET+ w każdej szkole jest taki sam, to po zalogowaniu się do systemu zobaczysz dane każdego dziecka, pod warunkiem, że Twój adres e-mail oraz PESEL zostały wpisane w kartotece każdego dziecka (w I LO wymagana jest pisemna zgoda na przetwarzanie przez szkołę jego numeru PESEL na potrzeby udostępniania danych o dziecku w systemie UONET). Adres mailowy rodzica nie może być taki sam jak adres dziecka. Dane rodzica do kartoteki ucznia wprowadzają wychowawcy poszczególnych klas lub pracownik sekretariatu uczniowskiego. W witrynie ucznia i rodzica dziecko, którego dane chcemy oglądać, wybiera się za pomocą selektora Uczeń.

#### **7.Co rodzic powinien zrobić, aby przeglądać dane dziecka na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym?**

W systemie UONET+ rodzice mogą uzyskać dostęp do danych dotyczących ich dziecka (m. in.: ocen, frekwencji, uwag, planu lekcji, terminów sprawdzianów, zadań domowych) z urządzenia mobilnego, po zainstalowaniu aplikacji Dzienniczek+. Aby możliwe było korzystanie z aplikacji, konieczne jest zarejestrowanie urządzenia mobilnego w systemie UONET+. Rejestrację przeprowadza się na komputerze, po zalogowaniu do systemu UONET+. W witrynie ucznia i rodzica, w bocznym menu należy wybrać pozycję Dostęp

mobilny. Następnie na stronie Dostęp mobilny kliknąć przycisk Zarejestruj urządzenie mobilne. Wyświetli się strona zawierająca kod QR oraz PIN. Dane te należy wprowadzić podczas rejestracji urządzenia mobilnego w aplikacji Dzienniczek+.

### **8.Zmienił się mój adres e-mail. Co zrobić, aby korzystać z tego adresu podczas logowania do systemu UONET+?**

Konieczne jest uaktualnienie danych rodzica w kartotece ucznia. Proszę skontaktować się z wychowawcą klasy lub pracownikiem sekretariatu uczniowskiego i złożyć w szkole pisemną prośbę o aktualizację danych w kwestionariuszu osobowym lub na przechowywanym w sekretariacie uczniowskim dokumencie nanieść poprawki poświadczając je własnoręcznym podpisem. Adres e-mail rodzica należy zmienić w kartotece każdego dziecka rodzica.

### **9.Po zmianie adresu e-mail w bazie systemu UONET+ nie mogę zalogować się do aplikacji Dzienniczek+?**

Jeśli w bazie systemu UONET+ zostanie zmieniony Twój adres e-mail, to Twoje dotychczasowe konto zostanie usunięte z aplikacji Dzienniczek+. Aby nadal korzystać z aplikacji, musisz ponownie zarejestrować urządzenie. W tym celu odinstaluj aplikację i zainstaluj ją ponownie.

### **10.Nie mogę zalogować się do systemu UONET+, bo wyświetla się komunikat o przerwie technicznej.**

Komunikat taki może pojawiać się po aktualizacji systemu. Wówczas konieczne jest usunięcie z przeglądarki historii przeglądanych stron oraz plików cookies.

### **11.Czy jeśli korzystałem jako rodzic z e-dziennika UONET+ w poprzedniej szkole do której uczęszczało moje dziecko, to mogę nadal logować się dotychczasowym loginem (nazwę użytkownika) i hasłem, czy muszę je zmienić?**

Jeśli korzystałeś z e-dziennika UONET+ w szkole podstawowej do której uczęszczało Twoje dziecko, to aby nadal korzystać z dotychczasowych danych do logowania musisz po pierwsze podać ten sam mail w ILO, co w szkole poprzedniej do której uczęszczało Twoje dziecko. Po drugie, jeśli podałeś swój numer PESEL, a w naszej szkole nie udzieliłeś takiej zgody, to system przydzieli Ci inną nazwę użytkownika, co wiąże się również z ustaleniem nowego hasła. Będzie potrzebne wykonanie procedury tworzenia nowego konta.